



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

Στο REGINA DELL' ACQUA RESORT & SPA είμαστε πολύ ευαισθητοποιημένοι στα θέματα που άπτονται των δικαιωμάτων, της ασφάλειας και της προστασίας των παιδιών. Αναλαμβάνοντας, ως σημαντικός κρίκος της τουριστικής βιομηχανίας, το μερίδιο της ευθύνης που μας αναλογεί απέναντι σε κάθε μορφή παιδικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης, δεσμευόμαστε να ενημερώνουμε τις αρμόδιες αρχές για τέτοια περιστατικά, ενώ παροτρύνουμε και τους πελάτες μας να κάνουν το ίδιο.

Ως εκ τούτου, καμία από τις κατωτέρω μορφές παιδικής κακοποίησης δεν είναι ανεκτή:

- Φυσική, ψυχολογική ή/και λεκτική βία από οποιονδήποτε και αν προέρχεται (μέλη της οικογένειας / κηδεμόνες, άλλοι φιλοξενούμενοι στο ξενοδοχείο ακόμα και συνομήλικοι, μέλη του προσωπικού ή/και εξωτερικοί επισκέπτες).
- Παραμέληση και πλημμελής εποπτεία για χρονικά διαστήματα που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνό τη σωματική ή ψυχική υγεία των παιδιών.
- Σεξουαλική κακοποίηση ή/και εκμετάλλευση ανεξάρτητα από το αν την αντιλαμβάνονται ως τέτοια ή όχι.
- Ανάθεση εργασιών που προορίζονται για ενήλικες ή χωρίς να πληρούνται οι ειδικές συνθήκες για την προστασία τους.

Για να διασφαλίσουμε τα ανωτέρω:

- Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση στα μέλη του προσωπικού μας ώστε να αντιλαμβάνονται τη σημασία της προάσπισης των δικαιωμάτων των παιδιών και της ευθύνης που τους αναλογεί για την διασφάλιση ενός προστατευμένου και ασφαλούς περιβάλλοντος εντός του ξενοδοχείου μας.
- Απαγορεύουμε ρητώς την απασχόληση ανηλίκων -ηλικίας κάτω των 16 ετών- στο ξενοδοχείο μας και ζητάμε ανάλογη πληροφόρηση και από τους προμηθευτές μας.
- Δεσμευόμαστε ότι σε περίπτωση που απασχοληθούν άτομα κάτω των 18 ετών, αυτό θα γίνεται σύμφωνα με τις διεθνείς συμβάσεις για την προστασία των παιδιών και θα τηρείται πιστά η σχετική εθνική νομοθεσία.
- Σε περίπτωση σοβαρών συμβάντων, αυτά θα πρέπει να αναφέρονται στις αρμόδιες αρχές, περιλαμβανομένων των εντεταλμένων για την προστασία τους μη-κυβερνητικών οργανώσεων, στο τηλ. 1056 (Χαμόγελο του Παιδιού) ή την αστυνομία στο 100.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος,
1 Αυγούστου 2024



CHILDREN'S RIGHTS POLICY

At REGINA DELL' ACQUA RESORT & SPA we are very sensitive on issues concerning the rights, safety and protection of children. Being an important link in the tourist industry, we understand our responsibility against all forms of child exploitation and abuse, thus we are committed to reporting any such incidents towards minors to competent organizations and encourage are guests to do the same.

Therefore, none of the following forms of child abuse is tolerated:

- Physical, psychological and / or verbal abuse by any person (family members / guardians, other guests at the hotel even peers, staff members and / or external visitors).
- Neglect and inadequate supervision for periods that may endanger their physical or mental health.
- Sexual abuse and / or exploitation whether it is perceived as such or not by the child.
- Tasks intended for adults or that do not meet the specific conditions for children protection.

To ensure the above:

- We provide appropriate training to our staff members in order to understand the importance of protecting children's rights and their share of responsibility to ensure a protected and secure environment in our hotel.
- We expressly forbid the employment of people under 16 years of age in our hotel and require relevant information from our suppliers.
- We commit that if any person 16-18 years old is employed, this will be done in accordance with international conventions for the protection of children and by following closely the relevant national legislation.
- In case of serious incidents, competent authorities, including rightful non-governmental organizations, should be notified by our staff or guests.

Managing Director
August 1st, 2024